

Données sociales de la Branche des services de l'automobile



Bilan 2012



Secteur de premier plan

Les services de l'automobile représentent l'ensemble des activités engendrées pendant la durée de vie de l'automobile, de sa sortie de l'usine de fabrication à sa déconstruction et son recyclage. Ce sont aussi les activités liées au véhicule industriel, au cycle et à la moto.

Chiffres clés

- 38 millions de véhicules entretenus
 - 109 355 entreprises
 - 405 127 salariés
- 

Activités de la branche des services de l'automobile

Activités de la branche en 2012

Répartition	Nombre d'entreprises	Activités	Code NAF	Nombre de salariés	Répartition
28,1%	30 716	Commerce de véhicules dont :		175 211	43,2%
26,7%	29 147	Commerce d'automobiles	4511Z	159 509	39,4%
1,4%	1 569	Commerce de véhicules industriels et d'utilitaires	4519Z	15 702	3,9%
39,9%	43 618	Réparation de véhicules dont :		111 053	27,4%
38,2%	41 761	Réparation d'automobiles	4520A	103 004	25,4%
1,7%	1 857	Réparation de véhicules industriels et d'utilitaires	4520B	8 049	2,0%
4,6%	5 043	Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs-recycleurs)	4532Z	27 108	6,7%
3,2%	3 538	Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4730Z	18 610	4,6%
6,9%	7 554	Commerce et réparation de cycles et de motocycles dont :		14 156	3,5%
5,6%	6 097	Commerce et réparation de motocycles	4540Z	11 376	2,8%
1,1%	1 150	Commerce de cycles	4764Z	2 349	0,6%
0,3%	307	Réparation de cycles	9529Z	431	0,1%
4,3%	4 743	Contrôle technique automobile	7120A	11 238	2,8%
9,1%	9 984	Écoles de conduite dont :		25 589	6,3%
9,1%	9 971	Enseignement de la conduite	8553Z	25 563	6,3%
< 0,1%	13	Centres de formation des moniteurs	8559B	26	< 0,1%
2,9%	3 150	Location courte durée dont :		12 689	3,1%
2,8%	3 115	Location courte durée	7711A	12 414	3,1%
< 0,1%	35	Location d'autocaravanes et de motocycles	7739Z	275	0,1%
0,4%	423	Location longue durée	7711B	3 538	0,9%
0,3%	363	Démolisseurs-recycleurs dont :		3 241	0,8%
0,2%	170	Commerce de gros de pièces automobiles d'occasion	4677Z	1 937	0,5%
0,2%	193	Commerce de détail de pièces automobiles d'occasion	4532Z	1 304	0,3%
0,2%	223	Parcs de stationnement	5221Z	2 694	0,7%
ND	ND	Stations de lavage	8129B	ND	ND
100%	109 355	Total branche		405 127	100%

Source : Données entreprises 2012 : estimations faites par l'ANFA à partir des données INSEE - SIRENE 2010 et 2011 (données provisoires).
Données salariés 2012 : Acofs 2012 codes NAF complets, IRPAUTO 2012 codes NAF partagés (données définitives).
ND : Non déterminé

Le dénombrement des entreprises, établissements et salariés du commerce et de la réparation de cycles a été ajusté suite à l'enquête mise en œuvre par l'Observatoire de l'ANFA au cours du premier semestre 2013.

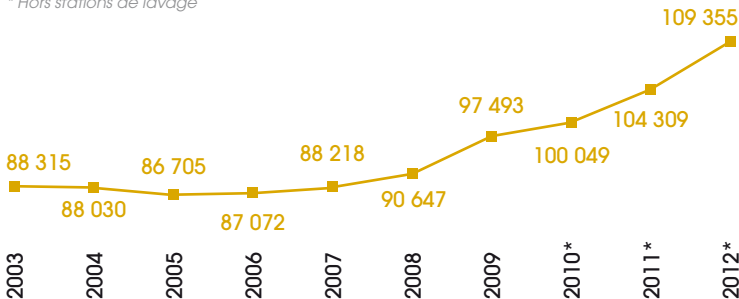
Zoom sur les entreprises



Historique du nombre d'entreprises depuis 2003

Source : Données entreprises 2012 : INSEE - SIRENE ; estimations traitement ANFA (données provisoires).

* Hors stations de lavage

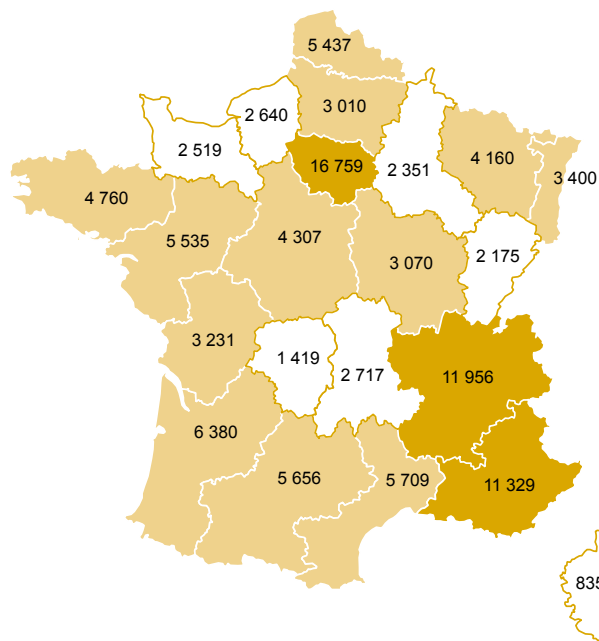


+ 18 708
entreprises entre 2008 et 2012

En 2012, le nombre d'entreprises de la Branche des Services de l'Automobile est estimé à 109 355. La forte progression du nombre d'entreprises observée depuis 2009 est principalement liée à la création du statut d'auto-entrepreneur au 1^{er} janvier 2009.

Répartition des entreprises par région en 2012

Source : Données estimées par l'ANFA à partir des données INSEE - SIRENE 2010 et 2011 (données provisoires).



109 355
entreprises

Reparties sur tout le territoire, ces entreprises offrent un service de proximité pour l'utilisateur de l'automobile. À elles seules, les régions Île-de-France, PACA et Rhône-Alpes représentent près de **37% de l'ensemble des entreprises de la Branche.**

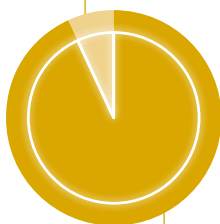
- Plus de 7 000 entreprises
- De 3 000 à 7 000 entreprises
- Moins de 3 000 entreprises

Répartition des entreprises selon la taille en 2012

Source : Données estimées par l'ANFA à partir des données INSEE - SIRENE 2010 et 2011 (données provisoires).

93,3%
des entreprises emploient moins de 10 salariés

10 salariés et plus
7 308
6,7%



Moins de 10 salariés
102 047
93,3%

Taille des entreprises	Nombre d'entreprises
0 salarié	52 565
De 1 à 4 salariés	37 335
De 5 à 9 salariés	12 147
De 10 à 19 salariés	4 332
De 20 à 49 salariés	2 019
De 50 à 99 salariés	651
De 100 à 299 salariés	256
De 300 à 499 salariés	19
De 500 à 999 salariés	17
1 000 salariés et plus	14
Total	109 355

La branche est constituée en majorité d'un tissu de petites entreprises artisanales.

Elle est caractérisée depuis 2009 par un mouvement important de création d'auto-entreprises. Ainsi la part des entreprises de 0 salarié représente 48% des entreprises en 2012.

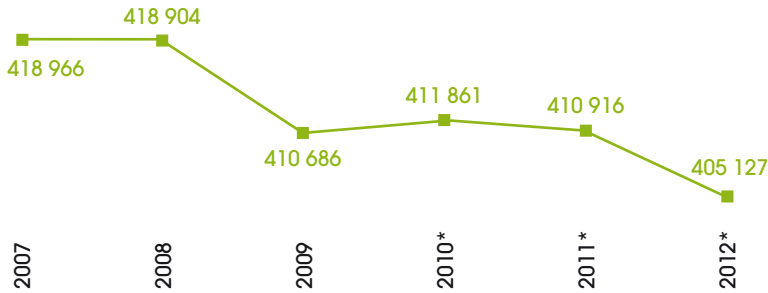
Depuis les années 90, le secteur connaît des mouvements importants de concentration.

31 entreprises comptabilisent plus de 500 salariés en 2012.



Historique du nombre de salariés depuis 2007

Source : Acooss, IRPAUTO et Pôle Emploi - * Hors stations de lavage



- 13 839
salariés entre 2007 et 2012

405 127 salariés œuvrent dans les entreprises de la branche des services de l'automobile.

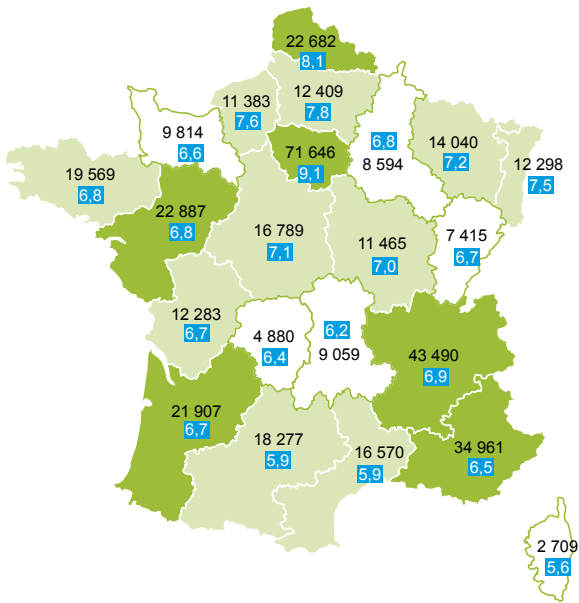
Même si l'emploi salarié diminue, la branche offre des possibilités d'emploi de proximité non délocalisable.

Près de 86% des salariés bénéficient d'un contrat à durée indéterminée dans la branche des services de l'automobile.

Répartition des salariés par région en 2012

Source : Salariés : Acooss - IRPAUTO

Indicateur : Salariés 2012 et Entreprises 2012 estimées par l'ANFA à partir des données INSEE-SIRENE 2010 et 2011



405 127
salariés

L'effectif salarié moyen par entreprise employant au moins 1 salarié est de 7,1.

Des contrastes existent entre les régions du Nord comme par exemples le Nord-Pas-de-Calais et l'Île-de-France qui enregistrent un effectif moyen supérieur à 8 et les régions du Sud comme le Languedoc Roussillon, Midi-Pyrénées et Corse qui comptent en moyenne moins de 6 salariés par entreprise.

- Plus de 20 000 salariés
- De 10 000 à 20 000 salariés
- Moins de 10 000 salariés
- Nbre moyen de salariés par entreprise employant au moins 1 salarié

Répartition des salariés selon la taille de l'entreprise en 2012

Source : ACOSS 2012, IRPAUTO 2012 et INSEE-DADS 2011
Estimations traitement ANFA

39,7%
des salariés
travaillent dans une entreprise
de moins de 10 salariés

10 salariés et plus
244 292
60,3 %



Moins de 10 salariés
160 835
39,7 %

Taille des entreprises	Nombre de salariés
De 1 à 4 salariés	82 241
De 5 à 9 salariés	78 595
De 10 à 19 salariés	55 502
De 20 à 49 salariés	62 390
De 50 à 99 salariés	43 349
De 100 à 299 salariés	35 246
De 300 à 499 salariés	4 862
De 500 à 999 salariés	9 318
1 000 salariés et plus	33 626
Total	405 127

Les entreprises de 10 salariés et plus représentent 6,7% des entreprises et 60,3% des salariés.

Entre 2011 et 2012, la part des salariés travaillant dans des entreprises de moins de 10 salariés a diminué passant de 41,4% en 2011 à 39,7% en 2012.

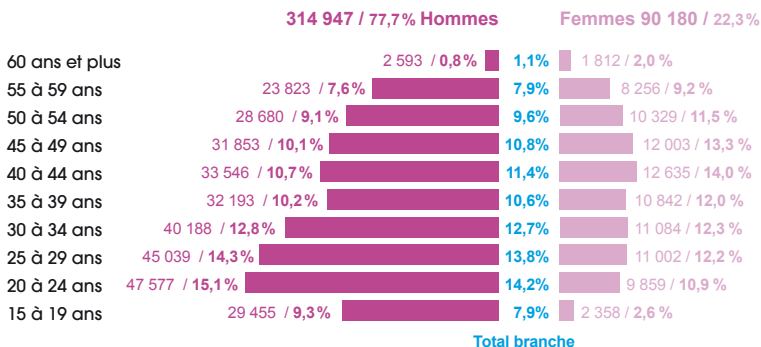


Zoom sur les caractéristiques d'emploi

Répartition des salariés selon l'âge et le sexe en 2012

Source : ACOSS, IRPAUTO et INSEE-DADS - Estimation 2012 traitement ANFA

22,3% de femmes



La démographie de la branche est caractérisée par une population salariée masculine jeune, près de 24,5% des salariés hommes ont moins de 25 ans. Ceci s'explique par l'emploi d'une population ouvrière jeune, notamment lié à l'embauche d'apprentis. **22,7% des femmes salariées dans la branche ont plus de 50 ans contre 19,1% dans l'ensemble du Commerce (G).**

Âge moyen des salariés selon l'activité de l'entreprise en 2012

Source : IRPAUTO et INSEE-DADS - Estimation 2012 traitement ANFA - NS : Effectif non significatif
ND : Non déterminé

Âge moyen des salariés de la branche

36,5 ans

Activités	Code NAF	Âge moyen	55 ans et +
Commerce automobile	4511Z	37,6	11,7%
	4519Z	38,8	13,3%
	Total	37,7	11,9%
Réparation automobile	4520A	35,0	9,7%
	4520B	37,1	11,8%
	Total	35,1	9,9%
Commerce de détail d'équipements auto	4532Z	35,2	5,7%
Commerce de détail de carburants	4730Z	35,0	11,5%
Commerce et réparation de cycles et de motocycles	4540Z	33,2	7,3%
	4764Z	34,8	7,3%
	9529Z	32,7	7,5%
	Total	33,4	7,3%
Contrôle technique automobile	7120A	39,7	12,1%
Écoles de conduite	8553Z	39,2	14,4%
	8559B	38,0	NS
	Total	39,2	14,4%
Location courte durée	7711A	36,7	9,4%
	7739Z	36,5	NS
	Total	36,7	9,4%
Location longue durée	7711B	35,8	5,0%
Démolisseurs-recycleurs	4677Z	37,5	10,4%
	4532Z	37,4	10,8%
	Total	37,4	10,6%
Parcs de stationnement	5221Z	39,6	14,6%
Stations de lavage	8129B	ND	ND
Total branche		36,5	10,8%

L'âge moyen des salariés de la branche est de 36,5 ans. Pour comparaison, l'âge moyen des salariés de l'ensemble du Commerce est de 38,7 ans (INSEE DADS 2011).

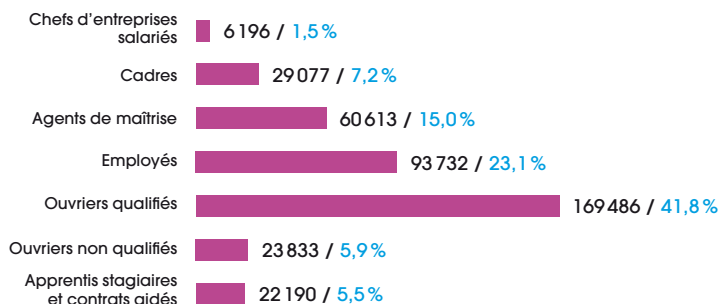
La moyenne d'âge est moins élevée dans la réparation automobile, le commerce et la réparation de cycles et le commerce de détails de carburant.

Le nombre de séniors semble particulièrement élevé dans certains secteurs, comme les parcs de stationnement, les écoles de conduite et le contrôle technique automobile.

Répartition des salariés selon les CSP* en 2012

Source : ACOSS, IRPAUTO et INSEE-DADS - Estimation 2012 traitement ANFA
* CSP : catégories socio-professionnelles

41,8% d'ouvriers qualifiés



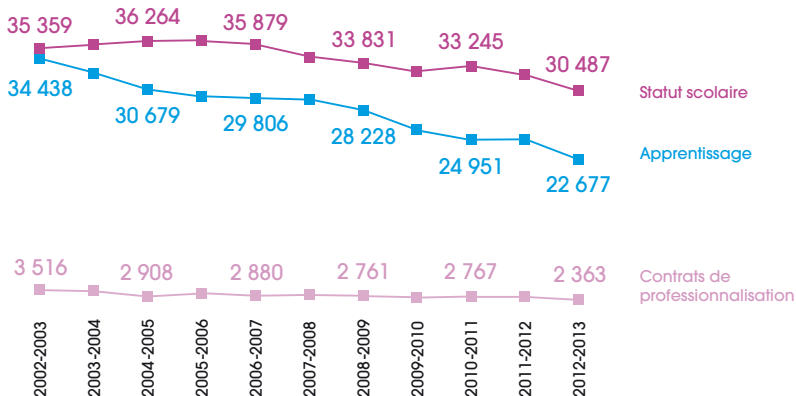
Les ouvriers qualifiés représentent la population la plus nombreuse. Ils occupent des métiers de mécaniciens ou techniciens automobiles et de carrossiers. La part des apprentis, stagiaires et contrats aidés est particulièrement importante dans la branche puisqu'elle représente 5,5% des salariés, contre 2,8% pour l'ensemble du Commerce (source : INSEE DADS 2011).



La formation initiale et d'insertion

Historique des effectifs selon le mode de formation

Source : ANFA



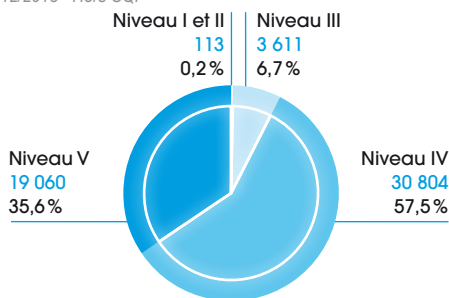
55 527
jeunes en formation

Les effectifs diminuent depuis la rentrée 2003. Ceci est dû principalement à la baisse des effectifs en apprentissage. Les effectifs en lycées sont également impactés depuis la rentrée 2006.

La branche a perdu près d'un tiers de ses apprentis en 10 ans.

Répartition des effectifs selon le diplôme ou le titre visé

Source : ANFA - 2012/2013 - Hors CQP



82% de réussite aux examens en 2012

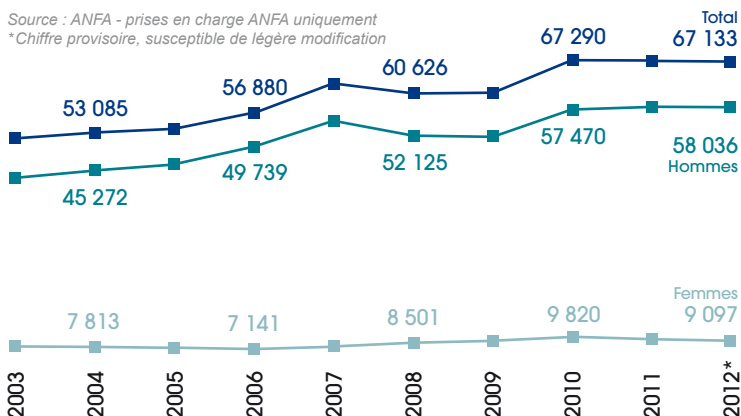
35,6% des formés le sont en niveau V, (CAP ou MC) et 57,5% en niveau IV (Bac Pro).

La réforme du bac pro 3 ans généralisée à la rentrée 2009 a entraîné un transfert des effectifs du niveau V vers le IV (suppression du BEP). **6,7% des formés le sont au niveau III (BTS) et 0,2% au niveaux I et II (Diplôme d'ingénieur et Licence).**

La formation continue

Historique des salariés ayant suivi une formation

Source : ANFA - prises en charge ANFA uniquement
* Chiffre provisoire, susceptible de légère modification

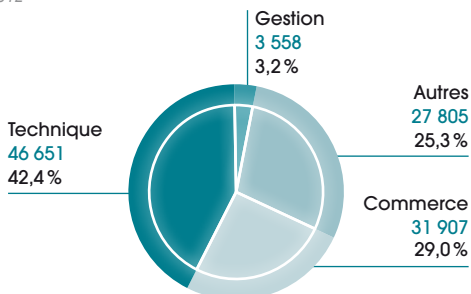


67 133
salariés ont suivi une formation en 2012

Le nombre de salariés dont la formation a été prise en charge par l'ANFA était relativement stable entre 2010 et 2012 après avoir connu une forte hausse en 2010 (+10,1% entre 2009 et 2010). **La formation continue concerne un peu plus de 67 000 salariés en 2012, soit près de 16,6% des salariés de la branche.**

Répartition des stagiaires selon la nature de la formation

Source : ANFA - 2012



42,4% des stagiaires ont suivi une formation technique

Le domaine technique prédomine avec 42,4% des stagiaires ayant suivi une formation. Les formations commerciales constituent le second domaine de formation.

Organisations patronales

- C.N.P.A. : Conseil National des Professions de l'Automobile
- F.F.C. : Fédération Française de la Carrosserie
- F.N.AA : Fédération Nationale de l'Artisanat Automobile
- F.N.C.R.M. : Fédération Nationale du Commerce et de la Réparation du Cycle et du Motocycle
- G.N.E.S.A. : Groupement National des Entreprises Spécialisées de l'Automobile
- Les Professionnels du Pneu
- S.N.C.T.A. : Syndicat National du Contrôle Technique Automobile
- U.N.I.D.E.C. : Union Nationale Intersyndicale Des Enseignants de la Conduite

Organisations salariales

- Fédération de la Métallurgie CFE - CGC (Confédération Française de l'Encadrement - Confédération Générale des Cadres)
- Fédération Nationale CFTC des Syndicats de la Métallurgie et Parties Similaires (Confédération Française des Travailleurs Chrétiens)
- FGMM - CFDT (Fédération Générale des Mines et de la Métallurgie - Confédération Française Démocratique du Travail)
- FO Métaux (Fédération Confédérée Force Ouvrière de la Métallurgie)
- FTM CGT (Fédération des Travailleurs de la Métallurgie - Confédération Générale des Travailleurs)